

 **Wossol**

# الشروط والأحكام العامة

مرحباً بكم عند شركة **WOSSOL** لخدمات وحلول التجارة الإلكترونية الشركة المتكاملة التي تقدم مجموعة من الخدمات الاحترافية، من بين هذه الخدمات :

- خدمة تخزين الطرود
- خدمة تأكيد الطلبات
- خدمة التغليف
- خدمة الشحن والتوزيع

يحتوي هذا العقد على البنود والشروط التي تتحكم في وصولك إلى جميع الخدمات واستخدامها بشكل جيد، وهذه الاتفاقية بينك وبين شركة **WOSSOL** فيتسببك في إحدى الخدمات أو استخدامها فإنك نياية عن نفسك أو عن الشركة التي تمثلها أو عن شركتك (توافق على الالتزام ببند هذه الاتفاقية وعلى شروط هذا العقد)

## 1. فتح الحساب

بعد فتح حساب **WOSSOL** عبر الإنترنت ضرورياً لاستخدام خدماتنا ، لفتح الأخير يجب على العميل ارسال لنا عبر البريد الإلكتروني:

المعلومات المتعلقة بـ (الاسم الكامل، الرقم، العنوان، البريد) نسخة من السجل التجاري RC أو نسخة من بطاقة الحرفي وبطاقة الهوية، نسخة من الاتفاقية / العقد مع التوقيع والختم.

## 2. خدمة تأكيد الطلبات

- كل طلبية يتم الاتصال بها 9 مرات خلال 5 أيام في حالة عدم رد الزبون الطلبية تتحول تلقائياً إلى طلبية ملغاة.
- لدى الشركة الحق في رفض تأكيد طلبيات أي منتج معشوش، المنتجات المحظورة والمنتجات الممنوعة للبيع، وكذا المنتجات التي تقل نسبة التأكيد فيها عن 50%
- على العميل وضع الطلبات في الموقع الخاص بـ call centre و سيتم فريق مختص بتأكيد الطلبية بومر مركز الاتصال خدمة cross sell / down sell / upsell مقابل رسوم إضافية متفق عليها .

## 3. خدمة التخزين والتغليف

- يجب على العميل قبل إحضار طروده إلى مستودعات الشركة القيام بإشياء المنتج في حسابه بالمنصة
- بعد إحضار فاتورة للطرود المراد تخزينها أمراً ضرورياً.
- يمكن للشركة إحضار طرود العميل من مستودعه الخاص أو من عند ممون العميل وهذا مقابل رسوم متفق عليها، كما يتحمل العميل المسؤولية كاملة في حالة عدم مطابقة الطرود أو عددها عند إحضارها للمستودع
- سعر التغليف شامل: المصفاة، التغليف بالفقااعات، الكيس البلاستيكي.
- يمكن للعميل طلب تغليف بالكرتون أو تغليف خاص مقابل رسوم إضافية متفق عليها.
- يمكن للشركة أن تفرض التغليف بالكرتون على العميل في حالة المنتجات الهشة سريعة التلف.
- تعد جميع الطرود الموجودة في المستودع تحت حماية الشركة وأي ضرر قد يلحق بها يتم تعويض العميل بالقيمة المصرح بها في فاتورة الإيداع.
- تُعدّ الزبون وحده مسؤولاً عن التصريح بطبيعة السلعة، موضوع الإرسال وبلتزم بعدم تقديم مواد يخضع نقلها عبر الطريق إلى التنظيم، على سبيل الذكر لا الحصر، المواد محظورة التسويق والمهربة والمزيفة والقابلة للتلف
- والخاضعة لمرافقة درجة حرارتها والمواد غير المعالجة والمواد الحادة والحظيرة والسامة والتكئة والجيووات والفراء والتحف الفنية والعينات البيولوجية والمخدرات والمجوهرات والأوراق البنكية والعملات الصعبة والمواد المفزعة وجوازات السفر والنباتات (بما في ذلك التبغ الخام) والمعادن الثمينة والنماذج الأولية والمواد الإباحية والمواد الباهظة القيمة وغير الاعتيادية والمواد المشعة والمواد المعدية والجوآثر والأسلحة والذخيرة والألعاب النارية وكلّ منتوج متفجر والكحول وغيرها من السلع المحظورة بموجب القوانين والأوامر والتنظيمات السارية، يحق للشركة رفض الإرساليات التي لا تحترم القيود المذكورة أعلاه

## 4. خدمة التوصيل

- توفر الشركة التوصيل 90%محدية و أغلب مناطق البلاد.
- مدة محاولات توصيل الطرد هي بين يوم إلى 5 أيام كحد أقصى (3محاولات) ، وبعد ذلك سيتم إرجاع الشحنة تلقائياً إلى المستودع، ويتم دفع رسوم متفق عليها على الإرجاع.
- الوزن المحتسب في تسعيرة التوصيل هو الوزن الأكبر بين الوزن الحقيقي Poids réel و الوزن الحجمي Poids Volumetrique. هذا الأخير يحسب كالتالي : (الطول x العرض x الارتفاع) 200x -الوحدة بالمتر.
- في حالة عدم دفع مستحقات التخزين لمدة 3 أشهر، فإن الشركة غير مسؤولة عن هذه الطرود كما لا يحق للعميل بعدها المطالبة بإرجاع الطرود

## 5. خدمة استرجاع الأموال

- سوف يقوم الوكيل التجاري بإبلاغ العميل بإختيار عدد الأيام في الأسبوع لاسترداد الأموال ، ويجب على العميل تقديم ختم الشركة التي يعمل بها وبطاقة العميل و البطاقة الوطنية أو أي مستند مماثل آخر.
- يجب على العميل احترام أيام الدفع الخاص به بشكل إلزامي.
- سيتم خصم عمولة بنسبة 5% من المبلغ الأكبر بين المبلغ المصرح به في فاتورة الإيداع و المبلغ المصرح به في وصل الاستلام) باستثناء تكاليف التوصيل والتخزين والتغليف وتأكيد الطلبات إن وجدت، و تتعلق هذه الأظرة بحقوق تحصل المدفوعات، وفي حالة فقدان المنتج أو تلفه من قبل الشركة، سيتم تعويض العميل بالقيمة الأعلى.
- في حالة فقدان طرد سيتم القيام بالبحث والتحقيق لمدة 30 يوماً وسيتم رده إلى المستودع في حالة فقده سيتم تعويض العميل.

## 6. متابعة العميل

- يمكن للعميل متابعة عمله لحظة بلحظة من حيث تأكيد الطلبات مستوى المخزون نسبة التوصيل... من خلال المنصة الخاصة بذلك.
- لكل عميل وكيل من الشركة لإدارة حسابه يمكنه الاتصال به لتزويده بكافة المعلومات الضرورية التي يحتاجها، كما يمكن للعميل الاتصال بهذا الأخير لتقديم إرشادات تساعد العميل في تطوير عمله.
- يعد وكيل الشركة المصدر الأساسي للعميل لتلقي المعلومات الصحيحة.

## 7. فسخ العقد

- في حال ارتكاب الزبون مخالفة جسيمة لالتزاماته، تبلغه الشركة بواسطة بريد إلكتروني وفي حال عدم رد الزبون في ظرف 24 ساعة، تقوم الشركة بخلق حساب الزبون ولا يتمكن هذا الأخير من الدخول إلى المنصة.

## 8. النزاع

- يسوى ودياً كل نزاع يطرأ بين الطرفين أياً كانت طبيعته، وإذا فشلت التسوية الودية بعد 30 يوماً، يمكن رفع دعوى قضائية أمام المحكمة المختصة.
- تخضع الشروط العامة الحالية إلى القانون ولإختصاص المحاكم اللببية دون سواها.
- يجب على العميل الالتزام بالقانون المتعلق بالتجارة الإلكترونية، تحلي الشركة مسؤوليتها في حالة حدوث أي مخالفة لهذا القانون.

# تسعيرة التوصيل مع WOSSL

ت. الإرجاع	التخزين والتغليف	ت. التوصيل	الوجهة / المنطقة
00	موصلة - 6 LYD	10 LYD	طرابلس
00	موصلة - 6 LYD	15 LYD	ضواحي طرابلس
00	موصلة - 6 LYD	15 LYD	تاجوراء
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	مصراتة
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الزاوية
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الطويلة
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	زيتن
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الخميس
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	قصر الأخيار
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	غوط الرمان
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	وادي كعام
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	غريان
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	طمزين
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	مسلاتة
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	اسبجة
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	القربولي
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	القويعة
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	قماطه
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	ابوعيسي
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	المائة
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	المطرذ
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	العلوص
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	جدائم
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	الناصرية
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	سوق السبت
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	السايح
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	ورشفاتة
00	موصلة - 6 LYD	20 LYD	قصر بن غشير
00	موصلة - 6 LYD	25 LYD	بنغازي
00	موصلة - 6 LYD	25 LYD	صرمان
00	موصلة - 6 LYD	25 LYD	صبراتة
00	موصلة - 6 LYD	25 LYD	مزرده
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	مسة
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	قصر ليبيا
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	العجيلات
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الجميل
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	زواره
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الأصابعة
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	سرت
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	سيها
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الشويرف
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	ترهونة
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	اجدابيا

من طرابلس إلى

# تسعيرة التوصيل مع WOSSOL

ت. الإرجاع	التخزين والتغليف	ت. التوصيل	الوجهة / المنطقة
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الابرق
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	بني وليد
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	ابوقرين
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	الغريفة
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	نسمة
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	البيضاة
00	موصلة - 6 LYD	30 LYD	التميمي
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	البيضاء
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	رفدالين
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	زلطن
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الجفرة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	سوكنة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	هون
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	ودان
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الفقهاء
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	زلة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الجيل الغربي
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	يفرن
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	بدر
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	تيجي
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	العوينية
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الشقيقة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	السدره
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	العقيلة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	المرج
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	درنة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	القبية
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	شحات
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	جالو
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	اوجلة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	اجخرة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	سوسة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	امساعد
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	القلعة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الرابطة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	البريقة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	رأس الأنوف
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	براك الشاطيء
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	اوباري
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	ام الارانب
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	بن جواد
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	هراوة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	مرزق

من طرابلس إلى

# تسعيرة التوصيل مع WOSSOL

ت. الإرجاع	التخزين والتغليف	ت. التوصيل	الوجهة / المنطقة
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	الجوش
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	البيار
00	موصلة - 6 LYD	35 LYD	مرزق
00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	ابو كماش
00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	راس الجدير
00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	الزنتان
00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	الرجبان
00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	كاباو
00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	الريابينة
00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	طبرق
00	موصلة - 6 LYD	40 LYD	القطرون
00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	الرحيبات
00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	نالوت
00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	وازن
00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	جادو
00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	الكفرة
00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	تازربو
00	موصلة - 6 LYD	45 LYD	تراغن

من طرابلس إلى

## الشروط

- تلك الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة للوزن الأقصى للطرء 5 كيلوغرام، ستقوم بإضافة 05 دينار ليبي لكل كيلو إضافي .
- الوزن المفوتر هو الوزن الأكبر بين الوزن الفعلي والوزن الحجمي، ويحسب الأخير بالتالي (الطول (م) × العرض (م) × الارتفاع (م) × 200.
- الحد الأقصى لعدد العناصر والطرود النقدية عند التسليم هو 1000 دينار ليبي. تبلغ تكاليف الاستلام النقدي 2% من المبلغ المستلم.
- يعلن العميل أنه قرأ ووافق على الشروط العامة لنقل خدمة WOSSOL



## مستحقات تأكيد الطلبيات

0-1000 leads/mois	المزايا
✓	9 اتصالات في اليوم لمدة 5 أيام متتابعة
✓	فريق تأكيد تحت تصرفك
✓	واجهة خاصة بك على تطبيق الإدارة
✓	إحصائيات وتقارير يومية على تطبيقنا
✓	إرسال الطلبات المؤكدة بشكل يومي
✓	متابعة الطلبات
✓	التقارير الشهرية
02 LYD	طلبية في المنصة Lead
06 LYD	طلبية مؤكدة
7.5 LYD	طلبية متتبعة و مُسلمة
05 LYD	Upsell, Downsell, Cross-sell

PARCEL LIST DETAILS BY STATUS



% 79

نسبة الطلبيات المؤكدة

% 65

نسبة الطلبيات المسلمة

45

عدد محاولات اتصال

9

عدد الاتصالات



خدماتنا متاحة من 10:00 صباحا إلى 22:00 ليلا

**WAREHOUSE & CALL CENTER**



السعر	الكمية	المدة	الإستيراد
\$13.5 / كغ	< 70 قطعة	10 - 15 يوم	من الصين
\$8 / كغ	< 70 قطعة	03 - 10 أيام	من دبي

شراء المنتجات من سوق المحلي 1 دينار ليبي لكل قطعة

## المنتجات الممنوعة من الشحن

- الطرود التي يقل وزنها عن 50 غراما (نظام التخصيص)
- الكحول والمشروبات الكحولية
- الحيوانات الحية
- الأسلحة النارية الذخيرة والأسلحة البيضاء
- الألعاب النارية
- المنتجات الحساسة
- كل الأشياء التي تسيء إلى الأخلاق الحميدة أو الآداب العامة
- الأوراق النقدية والعملات المعدنية والبطاقات المصرفية والعملات الأجنبية العناصر ذات القيمة الاستثنائية (على سبيل المثال، الأعمال الفنية، والتحف الأحجار الكريمة والذهب والفضة)
- التبغ
- العاج
- الفراء وجلود الحيوانات المخدرات والمؤثرات العقلية
- جميع المنتجات التي يحظرها القانون أو يتطلب تصريح نقل خاص
- المنتجات السامة المشعة والمسببة للتآكل
- المنتجات غير المعبأة
- الأدوات الحادة
- المنتجات المهربة
- المنتجات المقلدة
- المنتجات القابلة للاشتعال
- المنتجات المتفجرة
- المنتجات الممنوعة للبيع
- المواد المشعة
- النفايات والبضائع الخطيرة السلع القابلة للتلف
- العينات والمواد البيولوجية أو المعدية
- المنتجات تحت درجة الحرارة المضبوطة
- النماذج
- جوازات السفر

يجب على البائعين الالتزام بعدم إرسال أي من هذه المنتجات عبر خدماتنا لضمان سلامة وصحة العملاء والالتزام بالقواعد الأخلاقية والمعايير المجتمعية.

**تحذير:** في حالة عدم الامتثال لهذه التعليمات، تحتفظ الشركة بالحق في إيقاف توصيل المنتجات. وفي حالة تكرار المخالفة، قد يتم إيقاف حساب المتعامل نهائياً. يرجى الالتزام بتوثيق المنتجات بصور وفيديوهات حقيقية لتفادي تأخيرات أو إلغاءات في التسليم وللحفاظ على استمرارية التعامل بسلاسة.

**تقديم معلومات كاملة للمنتج:** على كل بائع تقديم معلومات كاملة ودقيقة حول المنتج الذي يرغب في شحنه. يشمل ذلك وصفاً تفصيلياً للمنتج، مواصفاته، وأي معلومات ضرورية أخرى. هذا ضروري لتسهيل عملية التأكد وتجنب أي تأخير أو مشاكل في الشحن.

**سياسة استرجاع القيمة كاملة للزبون:** في حالة عدم رضا الزبون عن المنتج المستلم، يحق له استرجاع القيمة المدفوعة كاملة. نلتزم بضمن رضا العملاء وتقديم تجربة شراء مرضية.